

La tua bolletta JEN ENERGIA: chiara, semplice e intuitiva;
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

JENENERGIA

JEN Energia Srl
C.F. e P. IVA: 10815320964
Sede legale: Via Vincenzo Monti, 68 - 20123 Milano (MI)
Capitale sociale: Euro 100.000 i.c.
Sede di Registrazione: Via Giuseppe di Milano Monza Brianza Lodi
REA MI 2559
Società con sede e coordinamento
di CANAR P. IVA 0157810151
Site: www.jenenergia.it

1 Codice Cliente: 00012508
ROSSI MARIO
Codice PIN: T539280
MERCATO LIBERO
Tipo fornitura: Energia Elettrica

ROSSI MARIO
VIA MOLISE 6
190345 LUNI (SP)

2 **COME POSSO CONTATTARVI?**
www.jenenergia.it
800 18 35 02
assistenza@jenenergia.it

3 **IMPORTANTE:**
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti dagli utenti, né in contanti, né mediante assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Jen Energia non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

4 **ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto del contatore. Per segnalazioni, chiama subito al numero verde gratuito 803 500.

5 **FATTURA N. (*) #####** **EMESSA IL 13/07/2020**
(*) Numero della cartella I.a. valida ai fini fiscali trasmessa al SA
QUANTO DEVO PAGARE? **73,69 €**
Periodo fatturato 1 MAGGIO-30 GIUGNO 2020
Consumo del periodo 255,16 kWh
ENTRO QUANDO? **03/08/2020**
Lo stato dei tuoi pagamenti alla data 13/07/2020 è **REGOLARE**.
Addebito SEPA Direct Debit su conto corrente IT40L*****004527

6 **HAI UN GUASTO?**
Il pronto intervento per segnalazioni, irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito ed attivo h24 tutti i giorni dell'anno.
NUMERO VERDE 803 500
Distributore: E-DISTRIBUZIONE ex ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

7 **AREA CLIENTI:**
Nell'Area Clienti puoi trovare le tue fatture in formato elettronico.

8 **JENENERGIA**

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

LA FATTURA CAMBIA FORMA
Jen Energia sempre al tuo fianco
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AREA CLIENTI

Accedi alla tua personale Area Clienti: è pratica, intuitiva e ti permette di consultare le tue fatture in formato elettronico.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a JEN ENERGIA.

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

10 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in kWh al riepilogo degli importi fatturati.

11 SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

12 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

13 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno: consumi fatturati, lettura contatore, andamento fornitura, andamento dei consumi durante l'anno.

13a In questa prima sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo effettivo consumo di energia elettrica:

- **Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- **Letture contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza.

13b In questa seconda sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo consumo stimato di energia elettrica:

- **Consumi fatturati** restituisce una stima dei tuoi consumi ottenuta sulla base dei consumi del mese precedente;
- **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- **Andamento dei consumi** durante l'anno rappresenta graficamente il consumo annuale in kWh.

IL DETTAGLIO DEI TUOI CONSUMI

PERIODO 1-31 MAGGIO 2020

Consumi fatturati

Mese	Tipologia	Facile	Diff.	Consumo netto (kWh)	Prezzi	Consumo netto
marzo 2020	Consumi elettrici	11	2,00	5,00	0,40	2,00
aprile 2020	Consumi elettrici	15	6,00	1,00	0,40	4,00
maggio 2020	Consumi elettrici	15	7,00	1,00	0,40	6,00
Totale			15,00			12,00

Letture contatore

Mese	Tipologia	Diff.	Consumo netto (kWh)	Prezzi	Consumo netto	
31 aprile 2020	Letture elettriche	5,144	5,144	0,40	2,08	
31 maggio 2020	Letture elettriche	6,300	5,748	53,649	0,40	6,628
Totale					6,628	

PERIODO 1-30 GIUGNO 2020

Consumi fatturati

Mese	Tipologia	Facile	Diff.	Consumo netto (kWh)	Prezzi	Consumo netto
giugno 2020	Consumi elettrici	11	58,07	74,35	0,40	29,74
giugno 2020	Consumi elettrici	12	109,65	109,65	0,40	43,86
giugno 2020	Consumi elettrici	15	202,26	202,26	0,40	80,90
Totale						153,50

Andamento fornitura

Mese	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)	Consumo netto (kWh)
luglio 2019	102,00	18,00	22,00	4,00	22,00	7,00	5,00	9,00	3,0	3,0	1,0
agosto 2019	100,00	18,00	22,00	4,00	22,00	8,00	5,00	9,00	3,0	3,0	1,0
settembre 2019	8,00	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	0,0
ottobre 2019	8,00	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	0,0
novembre 2019	12,00	2,00	10,00	1,00	10,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,0	0,0
dicembre 2019	15,00	2,00	13,00	1,00	13,00	4,00	4,00	4,00	4,0	4,0	0,0
gennaio 2020	14,00	2,00	12,00	1,00	12,00	4,00	4,00	4,00	4,0	4,0	0,0
febbraio 2020	12,00	2,00	10,00	1,00	10,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,0	0,0
marzo 2020	9,00	2,00	7,00	1,00	7,00	2,00	2,00	2,00	2,0	2,0	0,0
aprile 2020	11,00	2,00	9,00	1,00	9,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,0	0,0
maggio 2020	11,00	2,00	9,00	1,00	9,00	3,00	3,00	3,00	3,0	3,0	0,0
Totale	424,00	74,40	349,60	97,40	349,60	157,00	157,00	157,00	157,00	157,00	0,00

Andamento dei consumi durante l'anno (kWh)

JENENERGIA

PAGA LE TUE BOLLETTE CON ADEBITO SU C/C BANCARIO RICEVI UNO SCONTO DI 3€/MESE*

9 E SOLO SE SCEGLI DI PAGARE LA BOLLETTA VIA MAIL HAI UN ULTERIORE SCONTO DI 0,50€/FATTURA*

*Per informazioni chiama il numero verde 800 582 500

COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?

Consumo totale dell'esempio: 255,14 kWh	
Riepilogo Importi Fatturati (€)	
Spese per la fornitura elettrica	0,00
Imposta di gestione contatore	0,28
Imposta di bolletta	0,97
Imposta di servizio	0,28
Imposta di gestione	0,21
Importo complessivo di tutti i costi del Riepilogo IVA	1,74
IVA (22%)	0,38
Totale IVA	2,12
Totale della bolletta	2,12
*Consumo di riferimento con IVA (esempio per 200 kWh per il mese 04/2020)	
Importo di riferimento con IVA (esempio per 200 kWh per il mese 04/2020)	0,00
Importo di riferimento con IVA (esempio per 200 kWh per il mese 04/2020)	0,00
TOTALE DA PAGARE	2,12
<small>*Importo di riferimento con IVA (esempio per 200 kWh per il mese 04/2020)</small>	

Riepilogo imposte	
*Importo di riferimento con IVA (esempio per 200 kWh per il mese 04/2020)	
*Importo di riferimento con IVA (esempio per 200 kWh per il mese 04/2020)	
*Importo di riferimento con IVA (esempio per 200 kWh per il mese 04/2020)	
TOTALE DA PAGARE	

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.



La tua fornitura

Dati	Caratteristiche tecniche
Codice cliente 00012508	Codice utenza PRO22608
Contratto intestato a ROSSI MARIO	Codice POD IT001E80756172
Indirizzo Intestario VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)	In fornitura dal 1 Novembre 2016
Codice Fiscale RSSMRA80A01G143R	Denominazione contratto/Offerta PUN 3 Fasce
	Tipo contatore TD - utenze residenziali per residenti
	Indirizzo di fornitura VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)
	Potenza disponibile 3,3 kW
	Potenza impegnata 3,0 kW
	Tipo contatore Totalizzatore per fascia
	Tipologia cliente Uso domestico residente
	Tensione 220 (V)
	Mercato di riferimento Mercato libero

14

STATO PAGAMENTI

Alla data 15/07/2020 i pagamenti risultano in regola

COMUNICAZIONI

CORRESPETTIVI TARIFFARI

Dal 1 Aprile 2020 sono valutate le tariffe energia elettrica come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 95/2020/R/COM, 100/2020/R/EEL, 99/2020/R/EEL e dal 1 Maggio 2020 per le utenze BTAV in base a quanto stabilito dalla deliberazione 190/2020/R/EEL.

Sono variiati i corrispettivi unitari relativi al secondo trimestre 2020 di cui agli articoli 44, comma 44, 3, 44 bis e 45 della deliberazione ARERA nr. 111/06.

COSTO MEDIO FORNITURA

Costo medio unitario della spesa per la materia energia: 0,08379 €/kWh
Costo medio unitario della bolletta: 0,19842 €/kWh

15

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Modulo reclami scaricabile dal sito www.jenenergia.it da inviare a:
Jen Energia Srl, Via Vincenzo Monti, 48 - 20123 Milano (MI) o all'indirizzo e-mail assistenza.clienti@jenenergia.it

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare la nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Fattura I33 - Documento privo di rilevanza fiscale ai sensi dell'art. 21 del Dpr 635/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.
Fattura I32 - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 635/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2018		Anno 2017	
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	40,83	36,42	40,83	36,42
Carbone	12,47	13,69	12,47	13,69
Gas naturale	39,06	42,63	39,06	42,63
Prodotti petroliferi	0,54	0,76	0,54	0,76
Nucleare	4,11	3,62	4,11	3,62
Altre fonti	2,99	2,88	2,99	2,88