

Assicurazione Assistenza Abitazione per la conduzione della Casa

Documento informativo precontrattuale (DIP Danni)

Impresa: IMA Italia Assistance S.p.A.

Prodotto: Prodotto "Assistenza Casa Top"

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire una sintesi della copertura principale e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nella documentazione della Polizza.

Che tipo di assicurazione è?

La polizza di assistenza abitazione garantisce le prestazioni di professionisti con l'aiuto tempestivo in natura o in denaro previsto dalla polizza e fornito all'assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.



Che cosa è assicurato?

Le principali prestazioni fornite sono le seguenti:

Prodotto Assistenza

- ✓ Invio di un elettricista per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un vetraio per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un tapparellista entro 24 ore
- ✓ Invio di un idraulico per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un termoidraulico impianto riscaldamento
- ✓ Invio di un tecnico condizionatori
- ✓ Invio di un sorvegliante
- ✓ Accesso Rete Artigiani



Che cosa non è assicurato?

Quando non diversamente ed espressamente previsto nelle singole Prestazioni la Società non è obbligata per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- ✗ dolo, colpa grave, incuria dell'Assicurato;
- ✗ uso improprio delle apparecchiature e/o elettrodomestici;
- ✗ guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi e atti di vandalismo, atti di terrorismo;
- ✗ terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, eruzioni vulcaniche;
- ✗ atti di temerarietà;
- ✗ sinistri derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuro-psichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza. Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.
- ! Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- ! Non è consentita la stipulazione di più polizze con IMA Italia Assistance S.p.A. a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura in corso.
- ! Tutte le prestazioni devono essere richieste telefonicamente nel momento in cui si verifica il sinistro

o quando l'assicurato ne ha conoscenza, direttamente alla Struttura Organizzativa. Qualora l'assicurato non abbia preso contatti per qualsiasi motivo con la Struttura Organizzativa, la società non è tenuta a pagare indennizzi per prestazioni non fornite direttamente o non espressamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa stessa.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione Assistenza avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurative nonché la cessazione dell'assicurazione.



Quando o come devo pagare?

La Polizza è gratuita per gli Assicurati.

Il Premio è totalmente a carico del Contraente, il quale si impegna a corrispondere all'inizio di ciascun periodo di validità della Convenzione il premio minimo garantito e mensilmente tutti i premi dovuti in forza del numero degli Assicurati a cui ha rilasciato le Condizioni di Assicurazione, così come comunicato alla Società.

L'importo totale dei premi come risultante dal conteggio mensile deve essere pagato all'Intermediario assicurativo al quale è assegnato il contratto, tramite qualsiasi mezzo di pagamento conforme alle vigenti norme.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per ciascun assicurato la polizza ha una durata di 12 mesi dalla data in cui ha ricevuto le condizioni di assicurazione con 15 giorni di carenza.



Come posso disdire la polizza?

Per il Contraente la polizza decorre dalle ore 00:00 del giorno indicato nel Certificato di Assicurazione ed avrà una durata di 1 anno con tacito rinnovo, salvo disdetta da comunicarsi entro 60 giorni dalla data di scadenza tramite raccomandata A/R o e-mail PEC.